

D. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE WAVE SHIPPING

La organización de Wave Shipping tiene como meta que la calidad de los servicios que ofrece sean fiel reflejo de los requisitos de nuestros Clientes, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello establece, declara y asume los siguientes principios:

- Las exigencias contractuales, los **requisitos y expectativas de nuestros Clientes** así como los legales y reglamentarios, son los únicos criterios para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios y de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.
- La **mejora continua** en la eficacia de la gestión del Sistema y la calidad del servicio entregado al Cliente respetando el medio ambiente, es el resultado de las acciones sistemáticas de **prevención, detección, y corrección** aplicadas a todos los procesos de Wave Shipping, S.L..
- La **Política** que se define es el marco de referencia para establecer y revisar periódicamente los **objetivos** de Calidad y Medio Ambiente y asegurar la continua adecuación del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.
- La Calidad es una tarea común a todas las áreas de Wave Shipping y cada una de estas áreas ha de asumir que a su vez es cliente y proveedor de otros departamentos y personas de la empresa.
- Cada empleado colaborador de Wave Shipping es responsable de la calidad de su **trabajo** y de su **seguridad, respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación**.
- El Representante de la Dirección, como responsable de la Calidad y Medio Ambiente, es quien **impulsa** la implantación de la política y los objetivos de calidad y metas medioambientales, comprobando su efectividad, promoviendo la mejora y el conocimiento de los requisitos de los Clientes en todos los niveles de la organización, adoptando medidas en aras a la prevención de la contaminación y respeto medioambiental.

Finalmente, la aplicación de esta política exige la **participación e integración** activa de todo el equipo humano de Wave Shipping en la implantación del **Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente** basado en los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001**. Por ello, considero como prioritarias, la **motivación** de todo el personal y la **formación** para la Calidad.

LA DIRECCIÓN

Wave Shipping S.L.
p.p.

Jose Luis Guerra Jurado
DNI 32076475P